

TPWODL

ଚିପି ଡ୍ରେଷ୍ଟ୍ ଓଡ଼ିଶା

ଡିକ୍ଷିତ୍ୟସନ୍ ଲିମିଟେଡ୍

(ଗାଁର ପାଞ୍ଜାର ଓ ଓଡ଼ିଶା ସରଳାରକ ଏକ ଯୌଥ ଉଦ୍ୟୋଗ)

ଗ୍ରାହକ ଘୋଷଣାପତ୍ର



ମୁଖ୍ୟ ବନ୍ଦର

ଚିପି ଡେଙ୍କର୍ଷ ଓଡ଼ିଶା ଉତ୍ସର୍ଗ ସମ୍ପଦନ ଲିମିଟେଡ (ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ), ଟାଗପାଞ୍ଚାର (୫୧%) ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ସରକାର (୪୯%)ଙ୍କ ଏକ ମିଳିତ ଉଦ୍‌ଦେୟାଗ । ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ, ୪୮, ଗାୟା ବର୍ଗ କିଲୋମିଟର କ୍ଷେତ୍ରଫଳ ପରିମିତ ୮୮ ଲକ୍ଷ ଜନସଂଖ୍ୟା ବିଶିଷ୍ଟ ଅଞ୍ଚଳରେ ୨୧ ଲକ୍ଷ ନିୟମିତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁଥାଇଛି ।

କମ୍ପାନୀ ଉପରେ ବିଭିନ୍ନ ସୁବିଧାଜନକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ସେବା ଉପଭୋକ୍ତାମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି । ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସରଳ ତଥା ଉତ୍ସାହୀନ୍ୟ ସେବା ନିମନ୍ତେ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯେପରିକି ୨୪ x ୭କଲ ସେଷ୍ଟର ସର୍ବସ୍ଵ, ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଜ୍ଞାନୀୟ ସେଷ୍ଟର, ନ୍ୟୁ ସର୍ବସ୍ଵ କନେକ୍ଷନ୍, (ଏନ୍‌ସେସି), ମିଷ୍ଟକଲ ସର୍ବସ୍ଵ, ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଏବଂ ଜ୍ଞ-ମେଲ୍ ଆଇଟି ଅପତ୍ତେର ପାଇଁ ଆଇଟିଆର୍‌ସ୍ବ, ଜ୍ଞ-ମେଲ୍ ଏବଂ ଡ୍ରାଇସାପ୍ ଜରିଆରେ ଜ୍ଞ-ବିଲିଂ, ଆବେଦନ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଵୟଂବାଳିତ ବୃଦ୍ଧି ଏବଂ ସମୟାନୁବର୍ତ୍ତୀ ନିରାକରଣ ନିମିତ୍ତ ଏପଜି-ସିଆରେମ ସ୍ଥାପନା, ଥ୍ରାନସାପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପାରଷ୍ପରିକ ବାର୍ତ୍ତା ବିନିମୟ, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଷିନ୍ନତା ନିମିତ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସୃଷ୍ଟି, ମୋ-ସରକାର ଭିଜିର ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ, ସି-ସାର୍‌ସର୍ଭେ, ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରଶାଳୀ, ଆଶ୍ଵେଷତ୍ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ଲକ୍ଷରାହିତ୍ ଡେଙ୍କର୍ସାଇଟ୍, ମଲିପଲ ପେମେଣ୍ଟ ଆରିନ୍ୟ ଜର୍ଯ୍ୟାଦି ଅନ୍ୟତମ ଅଟେ ।

ସାଧାରଣତଃ ଆମର ଉପଭୋକ୍ତାମାନେ ଏହିଏତ୍ତମ୍ଭୁ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହୋଇପାରି ନାହାନ୍ତି । ଏହିଏତ୍ତମ୍ଭୁ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ଉପଭୋକ୍ତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ କରାଯବା ନିମନ୍ତେ ଏବଂ ସଚେତନତା ସୃଷ୍ଟି କରି ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ସାମର୍ଥ୍ୟ ବୃଦ୍ଧି କରିବା ସହିତ ଏକ ନିଜସ୍ଵ ଆଧୀରିତ ପୁଣିକା ପ୍ରଶନ୍ତନ କରାଯାଉଛି । ଏଥରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ସେବା ସମାଜୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ସହିତ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ସେବା ସମକ୍ଷରେ ସୂଚନା ସମାହିତ କରି ରଖି ଯାଇଛି । ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଉପଭୋକ୍ତା କଥୋପକଥନ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି ଯେଉଁଥରେ ସମସ୍ତ ସେବା, ଉପଭୋକ୍ତା କେନ୍ଦ୍ର ତଥା ନିର୍ଦ୍ଦିତ ସମୟସୀମା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ସ୍ଥାନିତ ହୋଇଅଛି । ଉପଭୋକ୍ତା କଥୋପକଥନ ଏକ କ୍ଷୁଦ୍ର ହାତ ପହଞ୍ଚ ସହଜ ସାଧ ପୁଣିକା ଯାହାକି ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ ଡେଙ୍କର୍ସାଇଟ୍, <https://www.tpwwesternodisha.com> ରେ ସମସ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତା ତଥା ଷେଷହୋଲ୍ଡର ଆଂଶିକାରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ । ଏହାର ଓଡ଼ିଆ, ହିନ୍ଦୀ ଏବଂ ଜାଙ୍ଗାଜା ଭାଷାରେ ମୁଦ୍ରିତ ସଂକ୍ଷରଣ ସରକାରୀ ଅର୍ପିତ ଯେପରିକି କଲେକ୍ଟରେଟ, ବିଭିନ୍ନ ଅର୍ପିତ, ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ ଗ୍ରାହକ ସେବାକେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପଭୋକ୍ତା କେନ୍ଦ୍ର ନିମନ୍ତେ ଉପଯୋଗୀ ହୋଇଅଛି । ସମସ୍ତ ଉତ୍ସର୍ଗ ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ ଡେଙ୍କର୍ସାଇଟ୍ରେ ନିଯମିତ ରୂପେ ଉପଲ୍ବଧ କରାଯିବା ସହିତ ମାପିକ ବିଲ ଗୁଡ଼ିକରେ ଏ ସର୍ବକର୍ତ୍ତରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଉଛି । ଏହା ସହିତ ଚିପିଉତ୍ସର୍ଗ୍ଭେଟିଏଲ ଅର୍ପିତ ଏବଂ ସବଶେଷନ ଗୁଡ଼ିକରେ ପୋଷର ଏବଂ ବ୍ୟାନର ଜରିଆରେ ହାତ ପହଞ୍ଚ ଉପଭୋକ୍ତା ଦଶାବିଜ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଉଛି ।



4. ମୋ-ବିଦ୍ୟୁତ :

ଉପରୋକ୍ତ ସେବା ସହିତ ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋ-ବିଦ୍ୟୁତ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ :

- ନୂତନ ସଂଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ଏବଂ ଟ୍ରୀଡ଼ ନିର୍ଣ୍ଣାରଣ କରିବା
- ବିଦ୍ୟୁତ ବିଲ୍ ଦେଇଁ
- ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ

The Distribution Utilities of Odisha (TPCODL, TPNODL, TPWODL & TPSODL) are going to be part of Odisha Government's 5T programme. Under this initiative, people can get new electricity connection, online bill payment and file their complaints online Up to 5KW (single phase) will be provided within 48 hours of submission of application along with permanent connection payment, ie,

- There is no RoW issue to give connection.
- The Connection Premises should be within 30 Mtrs of the nearest connecting points of Utility.
- Applicant should provide valid documents.
- There should not be any Arrear against the Applicant in any Utilities as in clause-17 of OERC Code - 2019.

New Service Connection **Online Bill Payment** **Grievance Portal**

5. ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଟ୍ୟାନେଲ୍ସ୍:-

ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରକଳ୍ପି	ପଞ୍ଜିକରଣ ଧାରା						
	କଲ୍ୟ ସେଷ୍ଟର	ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର	ଡେବସାଇଟ	ଗ୍ରାହକ ସେବା ମେଲ୍ ଆଇଟି	ମୋବାଇଲ ଆପ୍	ସେବନ୍ ଅପିସ	ଫ୍ରେଜିକ୍ କଲ୍ୟ ସେଷ୍ଟର
ନୂତନ ସଂଯୋଗ (ବ୍ୟାପାରୀ/ଅନ୍ତରୀ)	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ
ଭାଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ (ବୃଦ୍ଧି/ହୃଦୟ)	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ସଂଯୋଗ ବିଷ୍ଟିନ୍	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ଘରନ୍ ସଂଯୋଗ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ନାମ ପରିବର୍ତ୍ତନ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ଭର୍ତ୍ତା ପରିବର୍ତ୍ତନ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ମିଶର ପରାକ୍ଷା	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ମିଶର ସ୍ଥାନପର	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ମିଶର ବୋର୍ଡ୍	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ମିଶର କ୍ଷତି / ଟ୍ୱୁଟିପ୍ର୍ରେସ୍	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ବିଲ୍	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ପଠନ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ଦେଇଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ
ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଣ ହେଉ ନ ଥିଲେ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ
ଯୋଗାଣ ଭୋଲିବେଳେ ପରିବର୍ତ୍ତନ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ
ରାଷ୍ଟ୍ର ଅନୋକ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ
ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ	ନ୍ୟୁ	ନାହିଁ

6. ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଅନୁରୋଧ / ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେବେଳେ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ:-

ଟିପିତ୍ତବୂଡ଼ିଏଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ବୃଦ୍ଧି ଏବଂ ପ୍ରତିକାରାମ୍ଭକ ସ୍ଥିତି ଗଠନ

ନୂତନ ସଂଯୋଗ, ଲୋଡ଼ ବୃକ୍ଷି, ଲୋଡ଼ ହ୍ରାସ, ସ୍ଥାପା ବିଦ୍ଧିବ୍ରହ୍ମବା, ପ୍ଲାନ୍ ସଂଯୋଗ, ନାମ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବର୍ଗ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବିଦ୍ୟୁତ ପ୍ରାଥମିକ ବ୍ୟବହାର ଅଧିକାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପଞ୍ଜିକରଣ (ୟୁମ୍ଲାଗ) ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେବେଳେ ଉବ୍ଧିଷ୍ଠ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇସିରେ ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବୁ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଅଭିଯୋଗ ଯଥା ବିଳିଂ, ଟୁଟିପୁର୍ଷ / ଅନ୍ୟ ଆୟାତପ୍ରାସ୍ / ଧାର / ବୃତ ମିଶର ପରି ବିଭିନ୍ନ ଅଭିଯୋଗ, ବିଦ୍ୟୁତ ସରବରାହ / ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସ୍କ୍ରିବ୍‌ଲାଇଟ୍ କାମ କରୁନାହିଁ ଏବଂ ଗୋଟିର ବିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

⚡ ୨୪ x ୭ ଦେବୟମୁକ୍ତ କଲ୍ ସେବଣ ନମ୍ବର ୧୯୧୭୧୮୦୩୪୫୭୭୯୯୮୮

⚡ ଭିତିଜନ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର (ସେମାନାର ୦୮୦ ଶମ୍ଭିବାର ସକାଳ ୦୯.୩୦ ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା ୦୫.୩୦ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)

⚡ ଅନଳାଇନ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ଟିପିତ୍ତବୂଡ଼ିଏଲ୍ ଡ୍ରେବ୍ସାଲଟ୍ ବ୍ୟବହାରୀଙ୍କ ପରିବର୍ତ୍ତନୀ ଦାଖଲ କରିପାରିବୁ ।

⚡ ଇମେଲ୍ : consumercare@tpwesternnodisha.com

⚡ ମିଥ୍ତ କଲ୍ ସେବା ନୂତନ ସଂଯୋଗ ନିମିତ୍ତେ - ୦୪୧୧୭୭୯୭୮୮୮

⚡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ : ମୋ ଟାପ୍ ପାଥ୍ରର ସର୍ବସିଧ୍ୟ ଆପ୍

ଘ୍ୟାତି, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଚାରର ସୁଚନା ପାଇଁ ମେଲ୍/କଲ୍ କରନ୍ତୁ vigilance@tpwesternnodisha.com || ୯୯୮୦୫୫୮୮୫୫୫

ଯଦି ଅଭିଯୋଗରୁଡ଼ିଙ୍କ ଠିକ୍ ସମୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇ ନଥାଏ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟା / ସମାଧାନରେ ଗ୍ରାହକ ସତ୍ତ୍ୱ ନୁହୁଁଛି, ତେବେ ସେ ଆମ ସମ୍ମୂଳ ବିଭାଗ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ ସମ୍ବନ୍ଧୀକରଣ / ସମର୍ଥନ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ରକ୍ଷଣାବେଳେ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିଜଟକୁ ଯାଇପାରାନ୍ତି ।

ଭାଗ - କ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରତିନିଧି ।

ଭାଗ - ଖ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପରିଚାଳକ / ଏସଟିଓ ଚଥ୍ର / ବିଭାଗୀୟ ପରିଚାଳକ ।

ଭାଗ - ଗ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପରିଚାଳକ ମାଧ୍ୟମରେ ପୂର୍ବ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସହିତ ସରକଳ ହେଉ ।

ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରର ତାଲିକା

କ୍ରମିକ ନଂ	ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର	ଭିତିଜନ ନାମ	ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ଠିକଣା
୧	ଉଦିତ ନଗର ସି.ଏ.ସି.	ଆରଜିତ୍ ରାଉରକେଳା	ଛଲେକ୍ଟିକାଲ୍ ସେବନ ଅଫିସର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଛଲେକ୍ଟିକାଲ୍ ସେବନ, ଉଦିତ ନଗର, ଆମ୍ବେଦକର ଛଳ ପାଖରେ, ପିନ୍: ୭୭୭୧୦୪
୨	କାଲିବାଢ଼ି ସିଥିସି	ଏସଇଇଟ୍ ସମଲାପୁର	ହୋଟେଲ ଦି ମଧ୍ୟାରିନ୍ (ନିକ୍ଷି), ଭିଏସେସ୍ ମାର୍ଟ, କାଲିବାଢ଼ି, ଜିଲ୍ଲା- ସମଲାପୁର, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୦୧୦୧
୩	ଝାରସୁଗୁଡ଼ା ଜେଇତ୍	ଝାରସୁଗୁଡ଼ା	କଷମର କେନ୍ୟାର ସେଷ୍ଟର, ଜେଇତ୍, କିଶାନ ଛକ, ବେହେରାମାଳ, ଜିଲ୍ଲା- ଝାରସୁଗୁଡ଼ା , ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୭୦
୪	ରାଜଗାୟପୁର ସିଥିସି	ଆରଜିତ୍ ରାଜଗାୟପୁର	ଡ୍ରେମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଡାଳିଟିଆଁ ବିଦ୍ୟାମନ୍ଦିର ପାଖ, ଓସିଏଲ୍ ଜଣ୍ମିଆଲ୍ ଶାନ୍ତିନାସିପି, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୦୦୧୭
୫	ସିଭିଲ୍ ରାଜନ ସିଥିସି	ଆରଏସିଟ୍ ରାଜରକେଳା	ଡ୍ରେଷ୍ଟ ଛଲେକ୍ଟିକାଲ୍ ଭିତିଜନ, ସିଭିଲ୍ ରାଜରକେଳା, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୦୪
୬	ବରଗଡ଼ ସିଥିସି	ବିଜିତ୍ ବରଗଡ଼	ରାଷ୍ଟ୍ର ଛକ, ସବ୍ରତିଭିଜନ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ପାଖ, ପୋ/ଜିଲ୍ଲା- ବରଗଡ଼, ପିନ୍-୭୭୭୦୦୮୮
୭	ସୁନ୍ଦରଗଡ଼ ସିଥିସି	ଏସଇଇଟ୍ ସୁନ୍ଦରଗଡ଼	ଟିପିତ୍ତବୂଡ଼ିଏଲ୍ ଏସଟିଓ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, କେଳ୍ ଗୋଡ଼, ଦିଲ୍ଲୀ କ୍ଷେତ୍ର ପାଖ, ଜିଲ୍ଲା - ସୁନ୍ଦରଗଡ଼, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୦୧୧

୮	ବଲାଙ୍ଗୀର ସିଵିସି	ବିଜନ୍ତି ବଲାଙ୍ଗୀର	ଗ୍ରାହକ ସେବା କେତ୍ର, ପ୍ୟାଲେସ୍ ଲାଇନ୍, ସରସଙ୍ଗ ମହିର ସମ୍ମଖ୍ୟା, ବଲାଙ୍ଗୀର, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୦୧୧
୯	ଟିଚିଲାଗଡ଼ ସିଵିସି	ବିଜନ୍ତି ଟିଚିଲାଗଡ଼	ଡିଜିଜନାଲ ଅଫିସ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରିକାଲ ଏସଟିଓ ଅଫିସ ପାଖ, ହିମୀ ହାଇପ୍ରୋଲ ଛକ, ଟିଚିଲାଗଡ଼, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୮୦୧୨
୧୦	କେସିଙ୍ଗ ସିଵିସି	କେଇଳାଇଟି ଉବାନାପାରଣା	ଇଲେକ୍ଟ୍ରିକାଲ ଏସଟିଓ ଅଫିସ, ପାଯଲ କୁଥୁ ଷ୍ଟୋର ପାଖ, କେସିଙ୍ଗ, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୮୦୧୨
୧୧	ସୋନପୁର ସିଵିସି	ଏସଇଇ ସୋନପୁର	ଜଥେତୁ ସୋନପୁର, ସେବନ ଅଫିସ, ମାଟିପତା, ସୋନପୁର, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୮୦୧୭
୧୨	ନୂଆପଡ଼ା ସିଵିସି	ଏନ୍‌ଇଟି ନୂଆପଡ଼ା	ସରକାରୀ ଜିଲ୍ଲା ମୁଖ୍ୟ ଡିକିପାଲୀ ପଦାଳ୍ପାଇସନ୍, ନୂଆପଡ଼ା, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୮୦୧୪
୧୩	ଜୁମାଗଡ଼ ସିଵିସି	କେଉସି ଜୁମାଗଡ଼ ଉବାନାପାରଣା	ସାହୁ ହୋଟେଲ୍ ସମ୍ମଖ୍ୟାରେ, ଜୁମାଗଡ଼, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୧୪
୧୪	ଅଳାପାଲ ସିଵିସି	ଏକ୍‌ଟାଇ ଅଳାପାଲ	ଏସଟିଓ ଅଫିସ ନମ୍ବର -୧ (ଅଳାପାଲ), ଅଳାପାଲ (କାବେରା ହୋଟେଲ ପାଖ), ପ୍ରେ-ବୁଦ୍ଧାରାଜା, କିଲ୍ଲା-ସମଲପୁର, ଓଡ଼ିଶା, ପିନ୍-୭୭୭୦୮୦୧୪

ଦୃଷ୍ଟିବ୍ୟ: ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକ ସୋମବାର
୧୦ ରୁ ଶନିବାର ସକାଳ ୦୯.୩୦ ରୁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ୦୪.୩୦
ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖୋଲା ରହେ (ସର୍ବସାଧାରଣ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ)



www.tpwesternodisha.com

ହମାରେ ଵେବସାଇଟ କେ ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି ଦେଇଛି

ବିଲ୍ ଦେୟ

ଗ୍ରାହକ ବିଦ୍ୟୁତ ବିଲ୍ ର
ଅନ୍ତାରିନ୍ ପଇଁ କରିପାରିବେ

ନୂତନ ସଂଘୋଗ ପାଇଁ ଆବେଦନ
ପଞ୍ଜୀକରଣ କରାଯାଇ ପାରିବେ

ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ
ଗ୍ରାହକ ବିଲିଂ, ମିଚରିଂ, ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଣ ନ ହେବା ଅଭିଯୋଗର
ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ କରି ପାରିବେ ।



ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ

ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ପାଇଁ ପହଞ୍ଚିବାରେ
୧. ବିଲ୍ ବିବରଣୀ
୨. ଦେୟ ବିବରଣୀ
୩. ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବିବରଣୀ
୪. ନକଳ ବିଲ୍

ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ
ବିଦ୍ୟୁତ କାନ୍ଟର ସୂଚନା

- ଗ୍ରାହକ ବିଲ୍, ମିଚରି, ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କରିପାରିବେ ।
- ଯୋଗିତା ବିଦ୍ୟୁତ କାନ୍ଟରର ସୂଚନା
ଶ୍ରେଷ୍ଠରଙ୍ଗରେ ପାଇପାରିବେ ।

ଜୀଆରେପ୍ / ଲୋକପାଳଙ୍କ ଠିକଣା

ଟିପିଡ଼ିବ୍ଲୁଓଡ଼ିଏଲ୍

ଜୀଆରେପ୍ / ଲୋକପାଳଙ୍କ ଠିକଣା	ଜୀଆରେପ୍ / ଲୋକପାଳଙ୍କ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ି / ଫ୍ୟାକ୍ ନମ୍ବର
ଲୋକପାଳ (II), କ୍ଷାର୍ତ୍ତର ନମ୍ବର ୩ ଆର - ୭ (୬ସ୍), ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ କଲୋକୀ, ପୋର ନମ୍ବର, ଭୁବନେଶ୍ୱର-୭୫୧୦୨୨, ଜିଲ୍ଲା - ଖୋର୍ଦ୍ଧା, ଓଡ଼ିଶା	୦୬୭୪-୯୫୪୩୮୭୫୫୫୫	ombudsmantwo@gmail.com ଫ୍ୟାକ୍ ନଂ-୦୬୭୪-୯୫୪୬୭୬୭୫୫
ଅଧ୍ୟୟ, ଜୀଆରେପ୍, ଟିପିଡ଼ିବ୍ଲୁଓଡ଼ିଏଲ୍ ବୁର୍ଲା ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର - ଏସ୍ଟି-୨୨୭ ଶ୍ରୀରାମ ବିହାର, ଏନ୍‌ଏସ୍ବି କଲେଜ ବୁର୍ଲା, ସମ୍ବଲପୁର -୭୭୩୦୧୭	୦୬୭୧-୨୯୪୦୭୦୧	grf.burla@tpwesternodisha.com (ସମ୍ବଲପୁର, ଖୁବସୁଗୁଡ଼ି, ବେଳକରାଣ ଏବଂ ବରଗଢ଼ ଜିଲ୍ଲା ନିମନ୍ତେ)
ଅଧ୍ୟୟ, ଜୀଆରେପ୍, ଟିପିଡ଼ିବ୍ଲୁଓଡ଼ିଏଲ୍, ଗାଉରକେଳା, କ୍ଷାର୍ତ୍ତ ନଂ ମୁୟୁ/୫, ବିକିଳ ଶାନ୍ତିନୟ ରାଉରକେଳା -୭୭୧୦୦୮, ସୁନ୍ଦରଗଢ଼	୦୬୭୧-୨୯୪୭୭୧୪	grf.rourkela@tpwesternodisha.com/ presidentgrfrkl@gmail.com (ସୁନ୍ଦରଗଢ଼ ଜିଲ୍ଲା ନିମନ୍ତେ)
ଅଧ୍ୟୟ, ଜୀଆରେପ୍, ଟିପିଡ଼ିବ୍ଲୁଓଡ଼ିଏଲ୍, ବଲାଙ୍ଗାର, ଡ୍ରେଷ୍ଡୋ ରେଷ୍ ଅପ୍ଟିସ୍, ଶିଶୁ ଉଦ୍ୟାନ ଆସା, କଲେକ୍ଟର ବାସଭବନ ପାଖ, ବଲାଙ୍ଗାର -୭୭୭୦୦୧	୦୬୭୨-୨୩୪୭୭୪୧	grf.bolangir@tpwesternodisha.com/ grfwesco.bgr@rediffmail.com (ବଲାଙ୍ଗାର, ସେବକୁର, କଲାହାସ୍ତି ଏବଂ ନୃଥୀପଢ଼ ଜିଲ୍ଲା ନିମନ୍ତେ)

୮. ନୂତନ ସେବା ସଂଯୋଗର ରାଷ୍ଟ୍ର, ଦଲିଲ୍ ଏବଂ ଦେଯ

ଆବେଦନ କାଗଜ ପତ୍ର କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଔପଚାରିକତା

ରାଷ୍ଟ୍ର	ଦଲିଲ୍	ଦେଯ		
ଆପଣ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ	ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦଲିଲପୁଢ଼ିକ ଆବଶ୍ୟକ	ଦେଯ ପ୍ରକାର	ବର୍ଗାକରଣ	ଦେଯ
★ କଲ ସେଣ୍ଟର - ୧୯୯୭/୧୮୦୮୪୪୭୯୫୮୮	★ ଫର୍ମ ୧ କିମ୍ବା ୨	ସାଞ୍ଚ ଶୁଣ୍ଡ / ଟ୍ରେକେରା ଚାଲାଣ	ଘରୋଇ ଏବଂ ଆଇଟିଏ (ଜଳସେଚନ, ପମ୍ପ ଏବଂ କୃଷି)	୩୦
★ ମୋ ବିଦ୍ୟୁତ୍ (http://mobidyut.com/new-connection.php)	★ ଜାତୀୟ ପରିଚୟ ପତ୍ର (ଆଧାର କାର୍ଡ, ରାଷ୍ଟ୍ର କାର୍ଡ, ଭୋଟର କାର୍ଡ, ତ୍ରୁଟିକ୍ ଲାଇସେନ୍ସ)		GPS(ସାଧାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / spp-ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜଳସାଧାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ)	୫୦
★ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର	★ ମାଲିକାନାର ପ୍ରମାଣ (ବିକ୍ରୟ ଦେଯ, ଲିଲ୍ ଟିଲ୍, ଅଧିକାର ରେକର୍ଡ, ମୂଳିକ୍ସିପାଲିଟି ତ୍ୟାବୁ ରସିଦ, ସାଧାରଣ ପାଇଁ ଅଟ୍ୟ, ଆର୍ଦ୍ର୍ଣ୍ଣ, ମାଲିକ ଠାରୁ ଆସଗାନା ଶ୍ରେଷ୍ଠରେ ଏନ୍ତେସି)	ଜିଏସ୍ଟି ୧୮% କୁ ବାଦ ଦେଇ ପ୍ରକିଯାକରଣ ଶୁଣ୍ଡ ।	ଏକକ ପର୍ଯ୍ୟାୟ	୫୦
★ ସେବନ, ସହଚିନ୍ନ ଏବଂ ଟିଭିଜନ ଅପ୍ଟିସ୍			LT- ନିମ୍ନ ଚେନସନ୍ ତିନି ପର୍ଯ୍ୟାୟ	୨୦୦
			HT- (ଉଚ୍ଚ ଚେନସନ୍)	୧୦୦୦
			EHT(ଅନ୍ତିକ୍ ଉଚ୍ଚ ଚେନସନ୍)	୧୦୦୦୦

★ ଆର୍ଥିକରାଣ ତାରର ରିପୋର୍ଟ	ସେବା ସଂଯୋଗ (୧୦% ଜିଏସ୍‌ଟିକ୍ଲୁ ବାଦ ଦେବ)	୦-୨ କିଲୋମୀଟର୍ ଏକଳ ପର୍ଯ୍ୟାୟ	୧୫୦୦
		୨.୫-୪ କିଲୋମୀଟର୍ ସିଙ୍ଗଲ ପେଜ୍	୨୫୦୦
		ତିନି ପର୍ଯ୍ୟାୟ	ଆକଳନ ଅନୁଯାୟୀ
★ ମୋ ବିଦ୍ୟୁତ୍ ମାମଲା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେବୟ ଆର୍ଥିକରେତେବେଳେ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଏହା ହେଁ ଆବଶ୍ୟକ	ସୁନ୍ଦା ଜମା ଲୋଡ଼ ପ୍ରତି ଥର ଘରୋଇ GPS(ସାଧାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ) spp-ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜନସାଧାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଆଇପିୟ (ଜଳସେବନ, ପାଇଁ ଏବଂ କୃଷ୍ଣି)	୧ କିଲୋମୀଟର୍ ୪୪୧ ୨୮୭୪ ୨୭୭୮ ୮୭୪ ୨୭୪	୩ କିଲୋମୀଟର୍ ୨୦୪୭ ୮୮୩୭ ୮୮୩୯ ୧୦୪୭ ୧୭୪୦
		ସାଇର ପରିଦର୍ଶନ ପରେ ୪ କିଲୋମୀଟର୍ ରୁ ଅଧିକ ଆକଳନ ପ୍ରଷ୍ଟୁତ ହେବା ମୋ ବିଦ୍ୟୁତ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ୧୫୦୦ ଟଙ୍କା ମିଶର ମୂଲ୍ୟ ହିସାବରେ ଚାର୍ଜ ହେବ	

ଆମେ ଟିପିଭବ୍ୟୁତିଏଲର ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀ ଆପଣଙ୍କୁ ନେଇକି ଭଙ୍ଗରେ ସେବା କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବନ୍ଧ ଏବଂ ଦୁର୍ବିତ୍ତ
ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ନିଯ୍ୟାତନା ପ୍ରତି ଶୁଦ୍ଧ ସହନଶଳତା ଅଛି ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ଜଳିଗାଲ୍ ସତ୍ୱଜ୍ଞତା / ଲାଞ୍ଛିନ୍ତା
/ ନିର୍ମାତନା ଲାଗୁଦି ପାଇଁ ହରାଣା ହରକତ ହୁଅନ୍ତି ଦୟାକରି ଆମଙ୍କୁ ସତକିତା

vigilance@tpwesternodisha.com ରେ ଲେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ethics@tpwesternodisha.com କିମ୍ବା
ହାତସ ଆପ ରେ ୮୧୧୪୩୩୩୩୩୩୩ରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରକୃତ ଚିନ୍ତାଧାରାର ଯତ୍ନ ନେବୁ । ଆହୁ ଆମର
ସଂଗଠନ ଏବଂ ଆମର ପ୍ରିୟ ରାଜ୍ୟ ଦୁର୍ମାତିକୁ ଏକାଠି କାମ କରି ମୁକ୍ତ କରିବା ।

ଆବେଦନ କାଗଜ ପତ୍ର କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଔପଚାରିକତା

କାଗଜ ପତ୍ର ପ୍ରକାର	ଆବଶ୍ୟକୀୟ କାଗଜ ପତ୍ର	ଉପଲବ୍ଧତା / ଯୋଗ୍ୟତା
ଆବେଦନ ପାଇଁ ପର୍ମ୍ (ନମ୍ୟ ଏବଂ୍ୟ)	ଆବେଦନକାରୀମାନେ ଆବେଦନ ପର୍ମ୍ ରେ ଦର୍ଶକତ କରିବେ	ପ୍ରସ୍ତୁତ ଭାବରେ
ପରିଚୟ ପତ୍ର	i. ନିର୍ବାଚନ ପରିଚୟ ପତ୍ର ii. ପାସପୋର୍ iii. ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ iv. ରେସନକାର୍ଡ ସହିତ ପଟ୍ଟୋ ପରିଚୟ ଦେଖାଇ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ v. ଆଧାରକାର୍ଡ vi. ଚାଲୁଥୁବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଶରେ ବିବରଣୀ vii. ଅତ୍ୟାଧୁନିକ ଜଳ / ଟେଲିଫୋନ୍ / ବିଦ୍ୟୁତ୍ / ଗ୍ୟାସ ସଂଯୋଗ ବିଲ୍ viii. ଆୟକର (ପ୍ୟାନ କାର୍ଡ)	ଯେ କୌଣସି ଗୋଟିଏ

ମାଲିକାନା /
ବୃତ୍ତି ପ୍ରମାଣ

- i. ଏକ ସହଭାଗୀତା ସଂସ୍ଥା କ୍ଷେତ୍ରରେ – ଆବେଦନକାରୀ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଏବଂ ରୁକ୍ତିନାମା ସ୍ଵାକ୍ଷର ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ଏକ ଭାରିବାରୀ ପତ୍ର ଏବଂ ଏକ ପ୍ରାଧୁକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- ii. ସାର୍ବଜନନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ କମାନ୍‌ କ୍ଷେତ୍ରରେ – ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵାକ୍ଷରପତ୍ର ଏବଂ ଅର୍ଟିକଲ ଅନ୍‌ ଆସୋବିଏସର ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୂତକରଣ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସହିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଏବଂ ରୁକ୍ତିନାମା ସ୍ଵାକ୍ଷର ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ଏକ ପ୍ରାଧୁକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- iii. ଏକ ମାଲିକାନା ସଂସ୍ଥା କ୍ଷେତ୍ରରେ-ଆବେଦନକାରୀ ଫର୍ମର ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ ବୋଲି ଦର୍ଶାଇ ଏକ ଆପିଟେରିଟ ବାଖଳ କରିବେ ।
- iv. ବିକ୍ରିଯନାମା କିମ୍ବା ଲିଜନାମା କିମ୍ବା ଅଧ୍ୟକାରର ରେକର୍ଡ (RoR)
- v. ଭଡ଼ାଟିଆ ପାଇଁ ପଞ୍ଜାକୃତ ରୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ମାଲିକ ରୁକ୍ତି /ଏନ୍ସେ ।
- vi. ମ୍ୟୁନିଚିପାଲିଟି ଟ୍ୟାକ୍ ରସିଦ / ପଞ୍ଜାକୃତ ଜେନେଗାଲ୍ ପାଖାର ଅନ୍‌ ଆଚର୍ଷଣ ଆବଶ୍ୟନ ପତ୍ର ।

କେବଳ ମନୋକୀଟ
ଗ୍ରାହକ ବର୍ଗ ପାଇଁ
ପ୍ରସ୍ତୁତ୍ୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ
ଦଲିଲ ଯେପରିକି:
ଶିକ୍ଷା/କୃଷି/ଅସ୍ଵାୟୀ

- i. ଶିକ୍ଷା ଗ୍ରାହକ: ବୈଧ ଶିକ୍ଷା ଲାଇସେନ୍ସ । ଲକ୍ଷ୍ମିଆଲ୍ କିମ୍ବା ଜେନେଗାଲ୍-ପର୍ଫାର୍ମାନ୍ ପାଇଁ ଜଣେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସେବା ସଂୟୋଗ ଉପସୂଚ୍ନ କର୍ତ୍ତ୍ତପକ୍ଷ କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ଠାରୁ ଅନୁମତି କିମ୍ବା ମଞ୍ଚୁର ଲିଟାରି ପାଇସା ପରେ ବିଆୟାଇପାରେ ।
- ii. ଅସ୍ଵାୟୀ ସଂରଚନା: ଏନ୍ସେ / ପୌରପାଲିକା / ଗ୍ରାମପଞ୍ଚାୟତ୍ରୁ ଅସ୍ଵାୟୀ ତାଙ୍କୁ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନାପରିପ୍ରମାଣପତ୍ର ।
- iii. ଜଣେ ଆବେଦନକାରୀ, ଯିଏ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଖଳ ହୋଇଥିବା ପରିସରର ମାଲିକ ନୁହଁଛି, ସେହି ପରିସରକୁ ବିଦ୍ୟୁତ୍ ଯୋଗାଣ ହେତୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ସେ କୌଣସି ବିବାଦ ହେତୁ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ / ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ବଣ୍ଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।

ଯେ କୌଣସି
ଗୋଟିଏ

ଯେକୌଣସି
ଗୋଟିଏ

ଗୁଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଆବେଦନ କାଗଜ ପତ୍ର

ଘରୋଳ

ସରକାରୀ କ୍ଷାରସ୍ତ୍ରୀ	ବ୍ୟବସାୟିକ
ସ୍ଵାମୀତର ମାମଲାରେ	ବିକ୍ରି / ଲିକ୍ ମାମଲା
- ସରକାରୀ ଆବେଦନ ପତ୍ର - କୌଣସି ଦେଯ ନାହିଁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର - ସରକାରୀ ଆଇଟି କାର୍ଡ	- ପୁରୁଣ୍ଣ / ପୂର୍ବ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ - ଏନ୍ତର୍ଫି - ନୃତ୍ନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ - ଏନ୍ତର୍ଫି (ଏକକ ଚରଣ)
ପରିଚୟ ପତ୍ର (ସେବାକୌଣସି ଗୋଟିଏ)	ମାଲିକାନା ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କାଗଜ ପତ୍ର
<ul style="list-style-type: none"> - ଭାରତର ଲାଇସେନ୍ସ - ରାଜେକ୍ଷାଳ ପରିଚୟକାର୍ଡ - ସରକାରୀ କୌଣସି ଏକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଫଳେ ପରିଚୟ ପତ୍ର - ପାସ୍‌ପୋର୍ଟ୍ - ପାନକାର୍ଡ୍ - ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଫଳେ ସହିତ ଥିବା ରେସନକାର୍ଡ୍ - ଆଧାରକାର୍ଡ୍ 	<ul style="list-style-type: none"> - ଟିକ୍ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ବଶେଷ ବିଲର କପି - ସମ୍ପର୍କ ମାଲିକାନାର ପ୍ରମାଣ - ପ୍ରାନ୍ତିର ସଂୟୋଗ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ପାଇଁ ପୂର୍ବ ମାଲିକର ଏନ୍ତର୍ଫି । - ସହ-ଦଖଳକାରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସହ-ମାଲିକର ଏନ୍ତର୍ଫି - ମ୍ୟୋରେସନ ଟିରିର କପି / ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର - ଅନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଠାରୁ ଏନ୍ତର୍ଫି ସି ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ନାମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ।

1. ମିଟରିଂ

- OERC ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ମିଟର ସାଧାରଣତଃ ଲାଇସେନ୍ସଧାରୀ/ସୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ରହିବ । ୭ୱାରସି ସୋଗାଣ ସଂହିତା, ୨୦୧୯ ର ନିୟମାବଳୀ ୧୭ (i) ଦେଖନ୍ତୁ ।
- ମିଟରର ନୃତ୍ନ ସଂୟୋଗ/ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିପାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଉପରୋକ୍ତା, ଆଇନର ଧାରା ୭୩ ଅନୁଯାୟୀ ଫ୍ରେମ ହୋଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ୧୭ ରୁ ୧୦୧ ଅନୁଯାୟୀ ନିଜେ କିମ୍ବା ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ବିକ୍ରେତାଙ୍କଠାରୁ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ବୈଶ୍ୱାସିକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ମିଟର କିଣି ପାରିବ କିମ୍ବା ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଟାରିଫ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି । ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମିଟରକୁ ନିରାକଶ କରିବା ପରେ ମିଟରକୁ ସିଲ୍ କରିବେ । ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଲାକ୍ଟିପ୍ରାପ୍ତ ପରାଷ୍ଟା ଲାବୋରେଗୋରାରେ ମିଟର ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ବିକ୍ଷି ରହିବ । ୭ୱାରସି ସୋଗାଣ ସଂହିତା, ୨୦୧୯ ର ନିୟମାବଳୀ ୧୦୭ (ii) ଦେଖନ୍ତୁ ।
- ବୈକ୍ଷିକ ଭାବରେ, ଗ୍ରାହକ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ସିଷ୍ଟମରୁ ସ୍ଲାଯାରାବେ ହଟାଯିବା ପରେ ହଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ମିଟରକୁ ତାଙ୍କର ସମ୍ମଗ୍ନି ଭାବରେ ଦାବି କରିବେ । ୭ୱାରସି ସୋଗାଣ ସଂହିତା, ୨୦୧୯ ର ନିୟମାବଳୀ ୧୦୭ (ii) ।
- ଗ୍ରାହକ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ସିଷ୍ଟମରୁ ସ୍ଲାଯାରାବେ ହଟାଯିବା ପରେ ହଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ମିଟରକୁ ତାଙ୍କର ସମ୍ମଗ୍ନି ଭାବରେ ଦାବି କରିବେ । ଯେଉଁ ସ୍ଲାନରେ ମିଟର ସ୍ଲାପିଟ ହୋଇଛି ସେହି ଘରର ମାଲିକ, ସ୍ଲାପନ, ପରାଷ୍ଟା, କମିଶନ, ରିଡ଼ିଂ, ରେକଟର୍ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେଶନ ପାଇଁ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି (ମାନଙ୍କୁ) ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ମିଟର ସ୍ଲାପନ ସ୍ଲାନ ଏପରି ହେବ ଯେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଅସୁରିଧା ଏବଂ ବ୍ୟାପାର ରେ ସାଇଟ ରେ ପହଞ୍ଚିବା ସମ୍ବ ହେଉଥିବ । ଏହାକୁ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ୍ୟୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା

d) ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ଷୁତ ଦେଯ ପ୍ରଦାନ କରା ଯିବା ପରେ, ବିକ୍ଷୟ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଦେଯ ଏବଂ ପୁନଃ ସଂଯୋଗ ପାଇଁ ଦେଯ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ କିମ୍ବା ଲାଇସେନ୍ସଧାରା/ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ କାରଣରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଯ ନ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା କାରଣରୁ ଯଦି କୌଣସି ସେବା ବିଭିନ୍ନ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଲାଇସେନ୍ସଧାରା/ ଯୋଗାଣକାରୀ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଣ ପୁନଃସ୍ଥାପନ କରିବ । ଓଳଆରସି ଯୋଗାଣ ସଂହିତା, ୨୦୧୯ ର ନିୟମ ୧୮୩ ।

ବିଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ / ସେବା ପାଇଁ ସମୟସୀମା

ସେବା ପ୍ରକାର ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ମୃତି ଅଭିଯୋଗ / ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକାର	ଅନୁରୋଧର ଉପପ୍ରକାର	ଅଭିଯୋଗ/ଅନୁରୋଧର ଉପ ପ୍ରକାର ଓ ଓଳଆରସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟସୀମା
ଅନୁରୋଧ	ନୂତନ ସେବା ସଂଯୋଗ	ନୂତନ ସଂଯୋଗ LT (ସମ୍ପ୍ରଦାରଣ ବିନା)	୭ ଦିନ
		ନୂତନ ସଂଯୋଗ LT (ଆନୁମାନିକ ଉପସ୍ଥାପନା)	୪ ଦିନ
		ନୂତନ ସଂଯୋଗ HT (ଆନୁମାନିକ ଉପସ୍ଥାପନା)	୧୦ ଦିନ
		ନାନ �KV ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ EHT ଯୋଗାଣ (ଆନୁମାନିକ ଉପସ୍ଥାପନା)	୨୧ ଦିନ
		ହାଲୁକା ଚେନେସନ (LT) ଯୋଗାଣ (ସମ୍ପ୍ରଦାରଣ ଆବଶ୍ୟକ)	୧୦ ଦିନ
		୧୧ କେତ୍ର ଯୋଗାଣ (ସମ୍ପ୍ରଦାରଣ ଆବଶ୍ୟକ)	୨୦ ଦିନ
		ନାନ କେତ୍ର ଯୋଗାଣ (ସମ୍ପ୍ରଦାରଣ ଆବଶ୍ୟକ)	୩୦ ଦିନ
	ଶୁଣ୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ	ସେବା ସଂଯୋଗ ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୧୫ ଦିନ
		ଚୁଣ୍ଡିନାମା ଚାହିଦା ଦୃଷ୍ଟି	୧୫ ଦିନ
		ଚୁଣ୍ଡିନାମା ଚାହିଦା ହ୍ରାସ (ଘରେଇ)	୧୫ ଦିନ
		ଚୁଣ୍ଡିନାମା ଚାହିଦା ହ୍ରାସ (ଅନ୍ୟ)	୨୦ ଦିନ
		ବର୍ଗ ପରିବର୍ତ୍ତନ	୩୦ ଦିନ
	ମିଶର ଚିତ୍ର	ମିଶର ପଠନ	୭ ଦିନ
	ସୁରକ୍ଷା ରାଶି ଫେରସ୍ତ	ସୁରକ୍ଷା ରାଶି ଫେରସ୍ତ	୩୦ ଦିନ
	ମିଶର ପରାମା	ମିଶର ଦ୍ୱାତ୍ର ଗତିରେ ଚାଲୁଛି	୭ ଦିନ
		ମିଶର ଧାରେ ଚାଲୁଛି	
	ସିଲ୍ ବଦଳାଇବା	ମିଶର ସିଲ୍ ଭାଙ୍ଗିବା	୧୫ ଦିନ
	ପୁନଃ ସଂଯୋଗ	ପୁନଃ ସଂଯୋଗ	୪ ଘଣ୍ଟା
	ଅନ୍ତିମ ବିଲ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଭିନ୍ନତା ଅନୁରୋଧ	୧୦ ଦିନ
		ମିଶର ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୧୫ ଦିନ
		LT ଲାଇସନ୍ ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୩୦ ଦିନ
		୧୧ କେତ୍ର ଲାଇସନ୍, ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୨୦ ଦିନ
		ନାନକେତ୍ର ଲାଇସନ୍, ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୨୦ ଦିନ
		ନାନ / ୧୧ କେତ୍ର ବର୍ଷନ ଗ୍ରାନ୍ତପର୍ମର ସଂରଚନା ଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଥାନାତ୍ମକ	୨୦ ଦିନ

^aଓଳଆରସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତରୀୟ

ସେବା ପ୍ରକାର ବର୍ଣ୍ଣନା	ମୁଖ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ / ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକାର	ଅଭିଯୋଗ / ଅନୁରୋଧର ଉପ ପ୍ରକାର	ଓଳାରସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟସାମା
ଅଭିଯୋଗ	ବିଲ୍ ସମାଜ	ବିବାଦୀୟ ବିଲ୍	
		ବକେୟା ବିବାଦ	୩୦ ଦିନ
		ବିଲରେ ଭୂଲ / ଅଣ-ପୋଷିଂ	
	ମିଟର ତୁଳି	ମିଟର ନୋ ତିସପ୍ଲେ	୩୦ ଦିନ
		ମିଟର ଅଛି ସିବା	୩୦ ଦିନ
	ମିଟର ଜଳି ଯିବା	ମିଟର ଜଳି ଯିବା	୩୦ ଦିନ
	NPS (ବିଦ୍ୟୁତ୍, ଯୋଗାଣ ମହିଁ)	ସାଧାରଣ ଫ୍ୟୁଲ୍ ବନ୍ଦ	
		ସହରୀ (ନଗର ଏବଂ ସହର)	୪ ଘଣ୍ଟା
		ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ର (ଗ୍ରାମାଣ)	୧୮ ଘଣ୍ଟା
		ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍	
		ସହରୀ (ନଗର ଏବଂ ସହର)	ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍ର ମୁଖ୍ୟ ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍ର ୧୨ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ
		ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ର (ଗ୍ରାମାଣ)	ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍ର ୨୦ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ମୁଖ୍ୟ ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍ର ୩୨ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ
		ଲାଇନ ବ୍ରେକଟାଉନ୍	
		ବଣ୍ଣନ ଗ୍ରାନ୍‌ପର୍ମର ଫେଲ୍ ହେବା (ନଗର ଏବଂ ସହର)	୨୪ ଘଣ୍ଟା
		ବଣ୍ଣନ ଗ୍ରାନ୍‌ପର୍ମର ଫେଲ୍ ହେବା (ଗ୍ରାମାଣ)	୪୮ ଘଣ୍ଟା

*ଓଳାରସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରୟୁଜିୟ ।

ସଂଖ୍ୟା	ସଂଲଗ୍ନ ବର୍ଣ୍ଣନା	ଦେୟବସାରଟରେ ଅବସ୍ଥାନ୍ତର
ସଂଲଗ୍ନ - ୧	ନୃତନ ସଂଯୋଗ ଓ ବଣ୍ଣ, ମାଲିକଙ୍କ ଠାରୁ ଏନ୍‌ଡ୍ରି, ମୋ ବିଦ୍ୟୁତ୍ ଫେରଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକତା ଫର୍ମ୍	ଗ୍ରାହକ ଜୋନକୁ ପରିଦର୍ଶନ କରି ନୃତନ ସେବା ସଂଯୋଗକୁ ସ୍ଥଳ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଲାଇଟ ଫର୍ମ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ
ସଂଲଗ୍ନ - ୨	ଓଳାରସି ଯୋଗାଣ କୋଡ୍	ଗ୍ରାହକ ଜୋନ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ସହିତ ଶୁଣ୍କ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଯୋଗାଣ କୋଡ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ
ସଂଲଗ୍ନ - ୩	ବିଦ୍ୟୁତ୍ ଆକ୍ତ ୨୦୦୩	ଗ୍ରାହକ ଜୋନ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ପରେ ଶୁଣ୍କ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ନିୟମାବଳୀ ଯାଇ ବିଦ୍ୟୁତ୍ ଆକ୍ତ ୨୦୦୩ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ
ସଂଲଗ୍ନ - ୪	ବିଦ୍ୟୁତ୍ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର) ନିୟମ, ୨୦୨୦	ଗ୍ରାହକ କୋନ୍ ଯିବା ପରେ ଶୁଣ୍କ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ଯାଇ ବିଦ୍ୟୁତ୍ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର) ନିୟମ, ୨୦୨୦ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ ।



The background of the advertisement features a wide-angle landscape of power transmission towers. In the foreground, there's a dark, grassy field. Several tall, lattice-structured towers stand in the middle ground, connected by a network of power lines that stretch across the frame. The sky is a vibrant gradient, transitioning from a deep teal at the top to a warm orange and yellow near the horizon, suggesting either sunrise or sunset.

TPW^{DL}

Website: <https://www.tpwesternodisha.com/>

24x7 Toll-Free Call Centre Number- 1912 / 1800-345-6798

Email: consumercare@tpwesternodisha.com